



Презентация на тему:

# ARTA SYNERGY

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ МОБИЛЬНЫХ  
СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОМОЩИ ОБЛАЧНЫХ  
РЕШЕНИЙ**



# ARTA в цифрах

*« Люди платят не за товары и услуги, а за решение проблем. »*



**150 инженеров, аналитиков и консультантов в центральном офисе;**



**\$6 млн. выручки и уверенный ежегодный рост на протяжении 9 лет;**



**Сертифицированная сеть партнеров в 17 городах Таможенного Союза (200 сертифицированных специалистов);**



**95 000 пользователей в 200 организациях в 10 отраслях экономики;**



**Лидер среди производителей ПО в РК (2013 год Эксперт РА Казахстан);**



**Управленческий консалтинг и технологическая платформа**

# Клиенты



АНО «Дирекция по развитию транспортной системы СПб и ЛО»



Центр Организации Дорожного движения



СПб ГУП «Горэлектротранс»



«Супервэйв Групп»



СПб ГБУ «Петровский колледж»



ДАО «Электрогаз»



Администрация президента РК



АО «ФН «Самрук-Казына»»



МИД РК



АО «КазахТелеком»



АО «Агентство «Хабар»»



АО «НИТ»

**ИТОГО:** более **200** организаций и **95 000** пользователей.

# Ключевые преимущества



## **УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ**

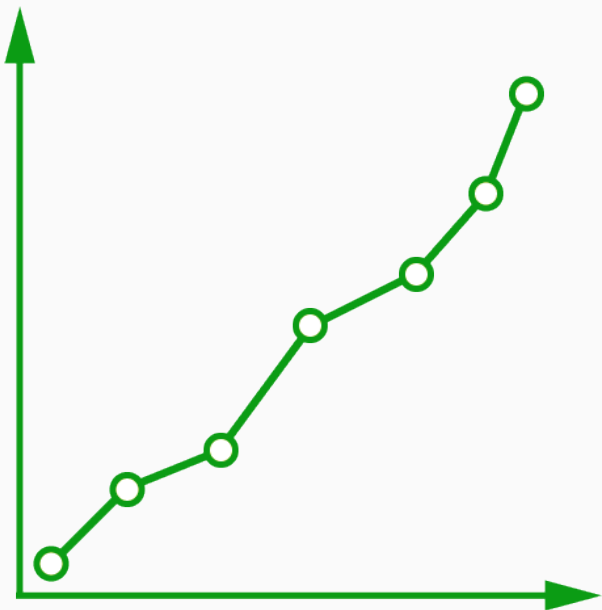
Поиск источников снижения издержек, увеличения прибыли и стоимости компании



## **ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА**

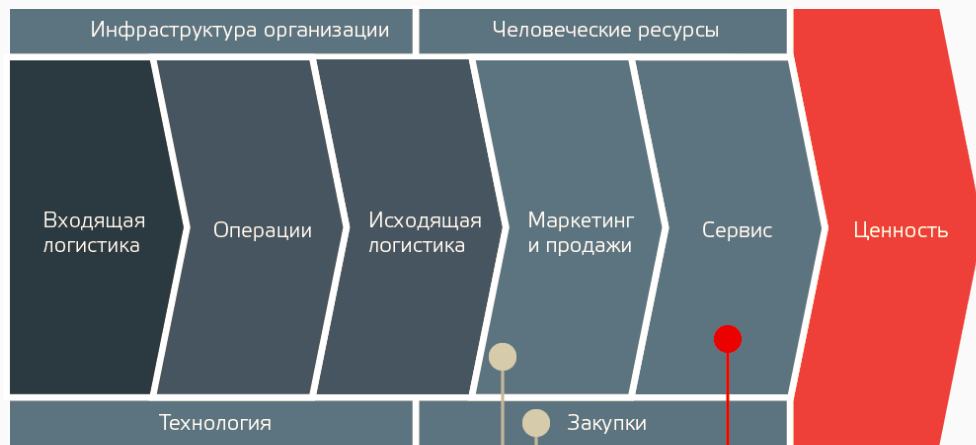
В 3-5 раз более быстрая автоматизация найденных решений

# Задачи, поставленные оператором связи



- **Повышение операционной прибыли**  
Анализ цепочки создания ценности для выявления источников непроизводительных потерь.
- **Повышение лояльности клиентов**  
Удержание реальной клиентской базы. Повышение количества повторных продаж дополнительных услуг за счет решения проблем удовлетворенности обслуживанием.

# Результаты бизнес-анализа

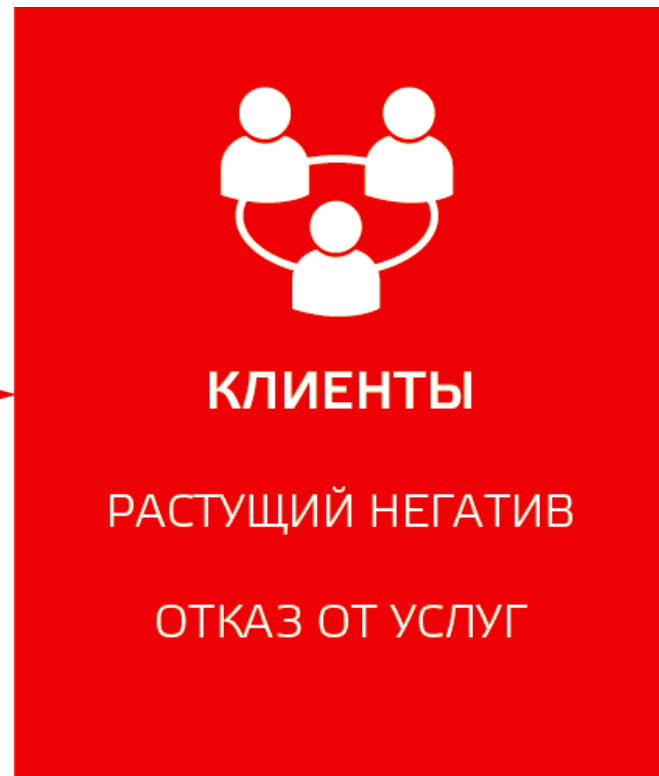
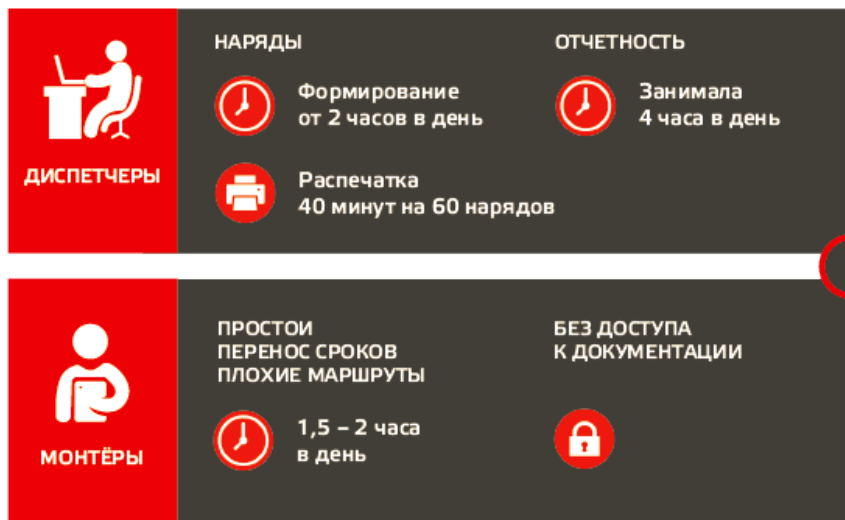


ПАССИВНЫЕ ПРОДАЖИ.  
СЛАБОЕ ЗНАНИЕ ПРОДУКТОВ

МОШЕННИЧЕСТВО  
С ЗАКУПКАМИ.

**ИНСТАЛЛЯЦИЯ ЗАНИМАЛА  
ДО 6-10 ДНЕЙ, В ТО ВРЕМЯ КАК  
КОНКУРЕНТЫ ОТ 1 ДО 3 ДНЕЙ  
(ПОТЕРИ БОЛЕЕ \$5-6 МЛН В ГОД)**

# Проблемы в инсталляции и ремонте



# Старый процесс



Диспетчер

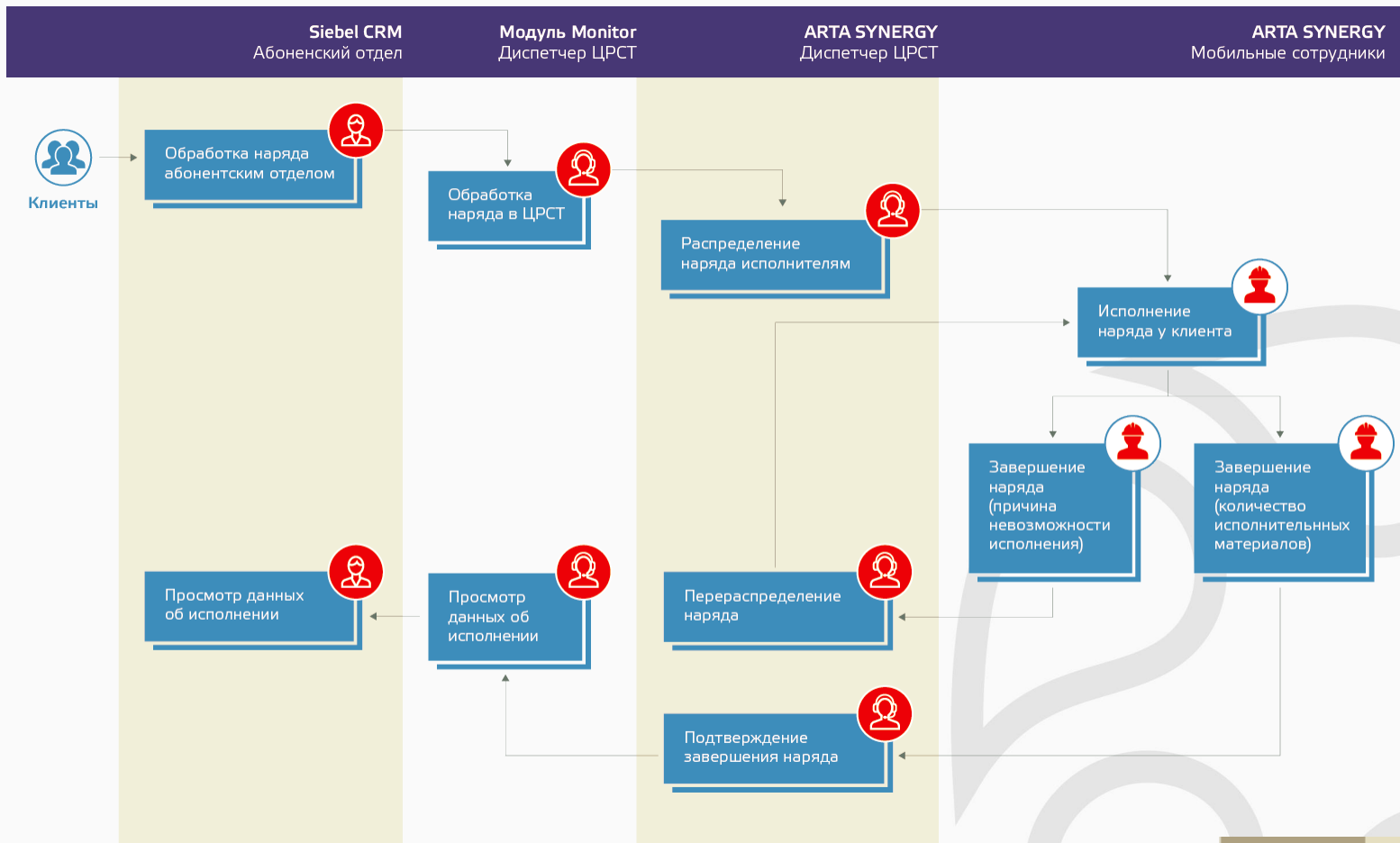


специалист/  
Мобильная бригада

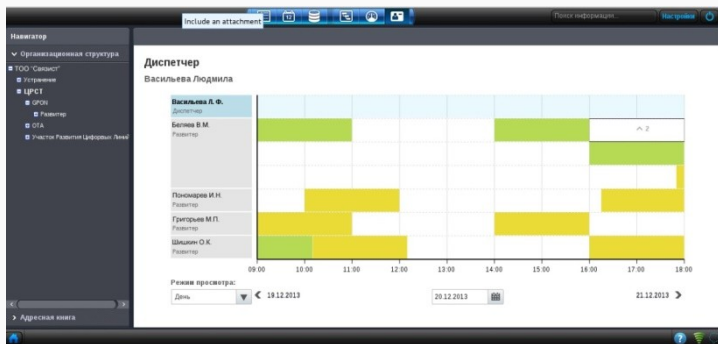




# Новый процесс



# Техническое решение



- ПОДСИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ;
- ПОДСИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ;
- ПОДСИСТЕМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ РАБОТ.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Навигатор

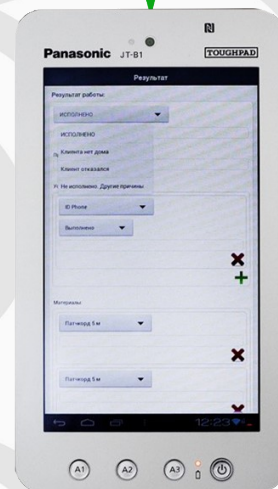
Работы

Задачи по устройству оборудования

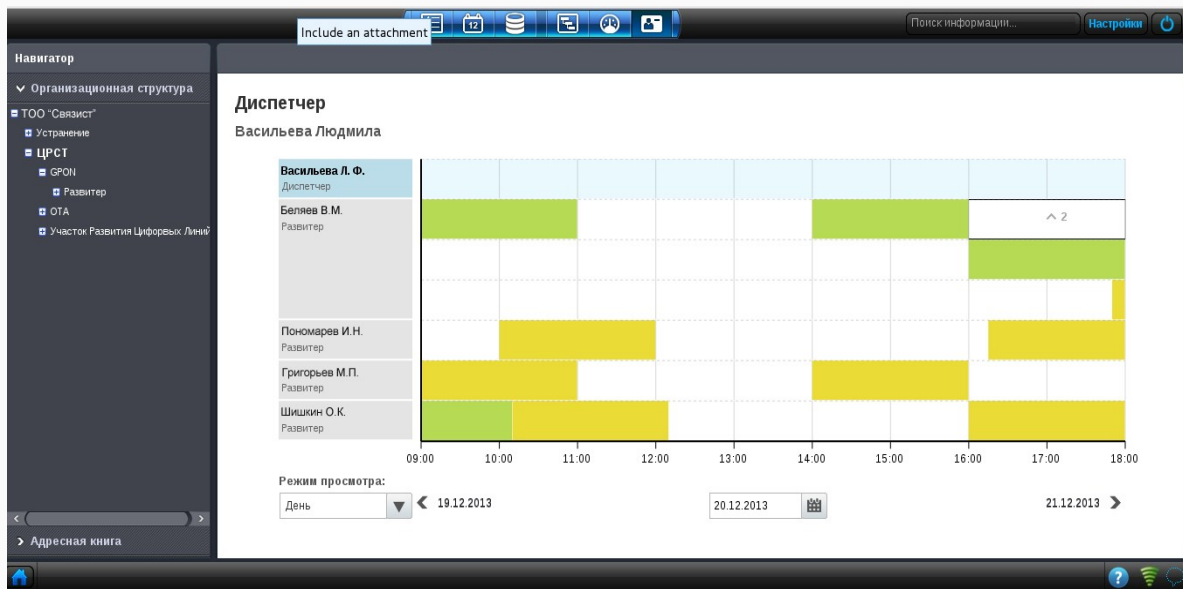
Отчеты по расходу материалов

ИД	Тип	Диспетчер	Дата времени	Адрес
#4645654	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	24.12.2013 13:04	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#28963	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	24.12.2013 14:06	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4354456	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:53	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#43073587	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:22	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674796	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:18	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674567	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:18	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#45857856	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:02	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#73647367	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:01	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4756465	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 14:00	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4453	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 13:59	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#44673445	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 13:59	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#567567567	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 13:56	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#6154525	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 12:44	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#65437	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 12:37	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#77777	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	20.12.2013 12:38	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#61534523	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 18:37	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#767	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:54	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#45645456	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:54	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#237214	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:53	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#238443	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:48	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#55555	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:42	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#2523524	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фидоровн.	14.12.2013 14:37	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.

ПОДСИСТЕМА НСИ



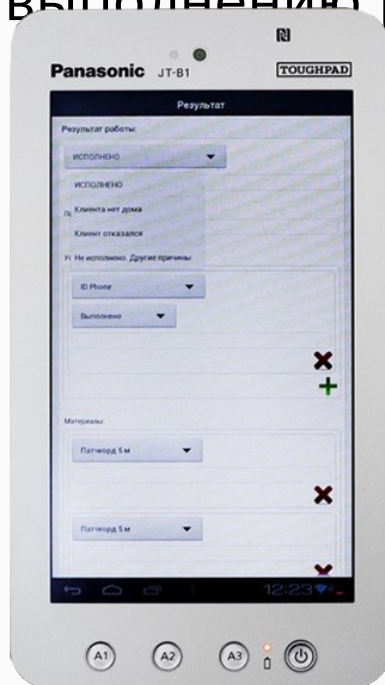
# Планирование



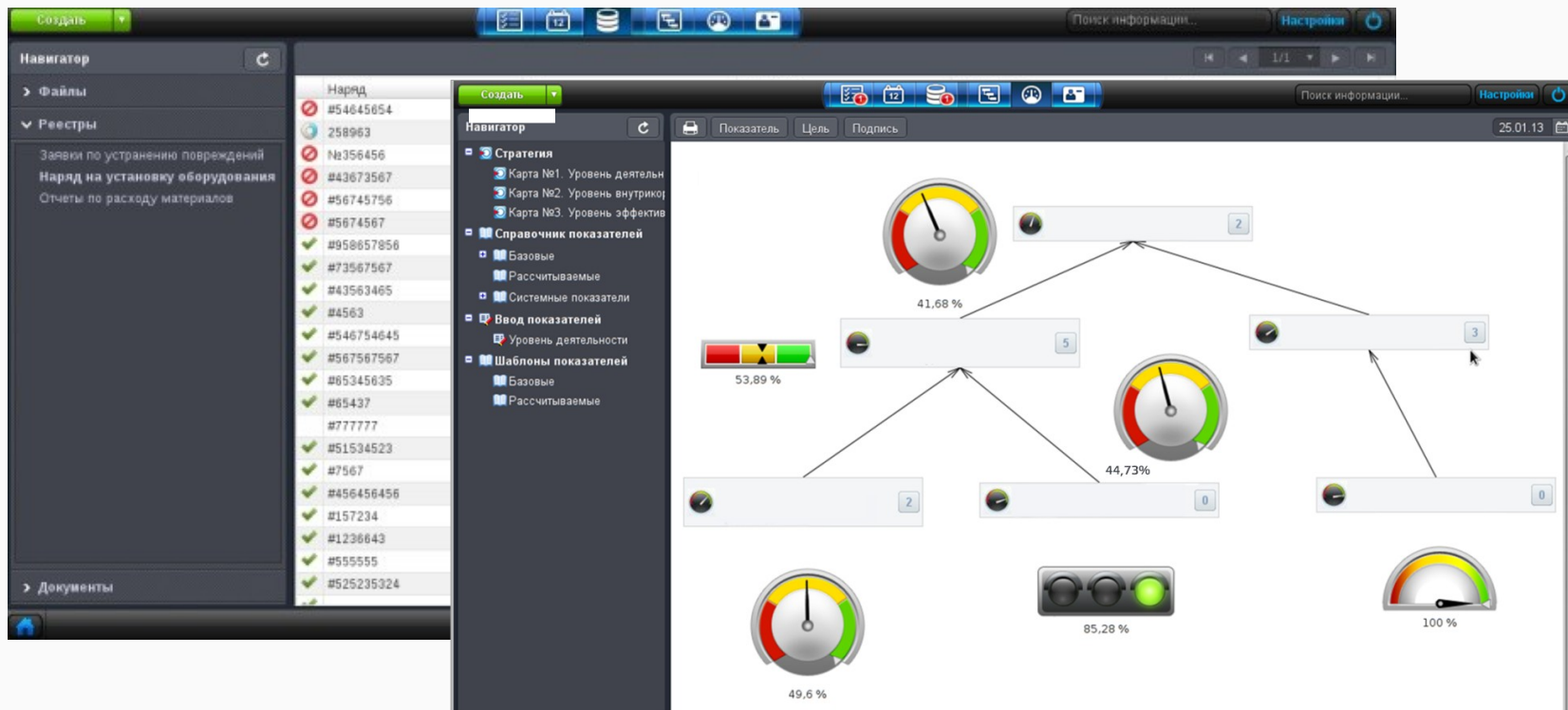
- Планирование ресурсов
- Планирование работ
- Распределение работ
- Контроль исполнения работ
- Отчетность

# Исполнение

- Принятие и исполнение перечня работ
- Результаты по выполнению работ

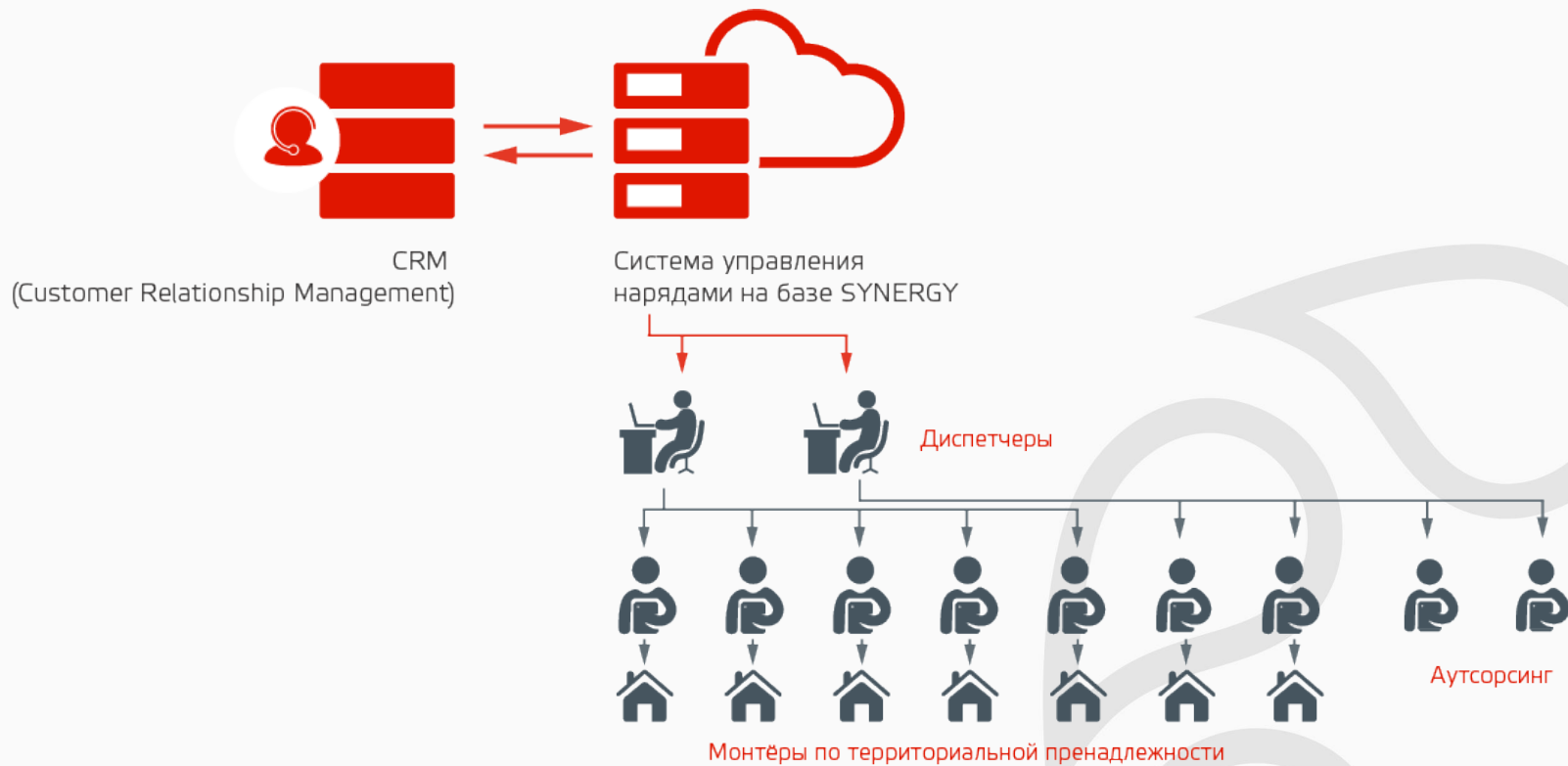


# Отчетность



- Справочники и реестры
- Типовые процедуры и процессы

# Архитектура



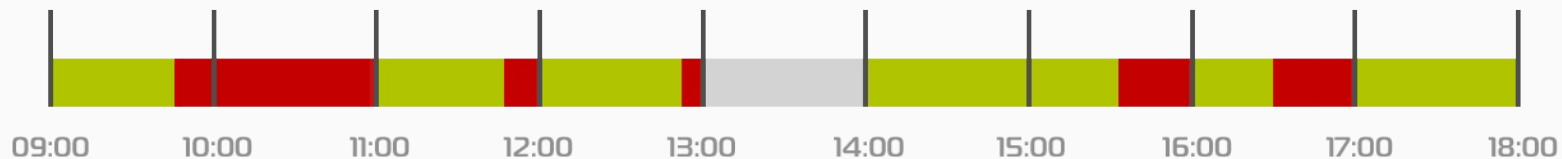
# Эксплуатация платформ SYNERGY

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

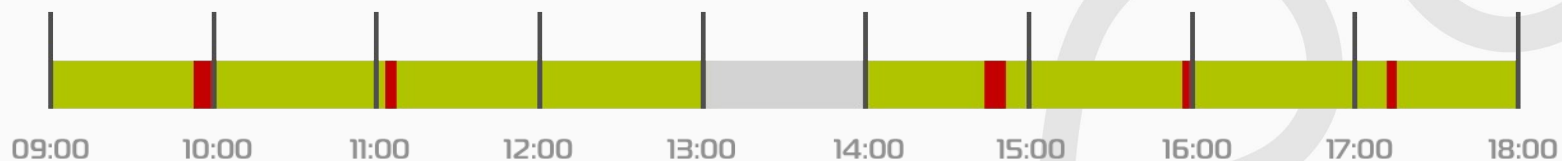


# Полученные результаты

Существующий процесс формирования нагрузки



Процесс формирования нагрузки после оптимизации



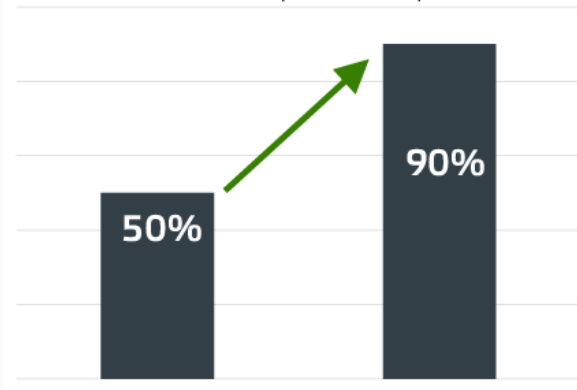
\* Автоматическая загрузка нарядов на мобильное устройство по мере поступления

Время простоя при оптимизированном процессе не более 10% от рабочего времени

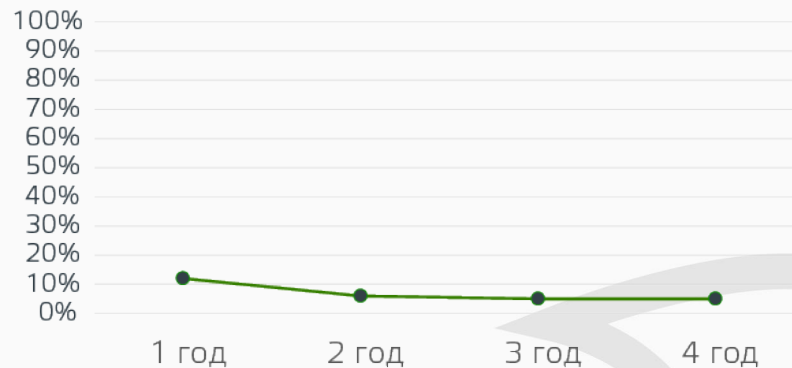


# Выгоды от внедрения

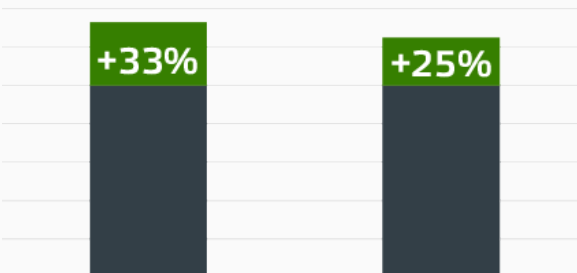
Исполнение работ в срок



Сокращение транспортных расходов



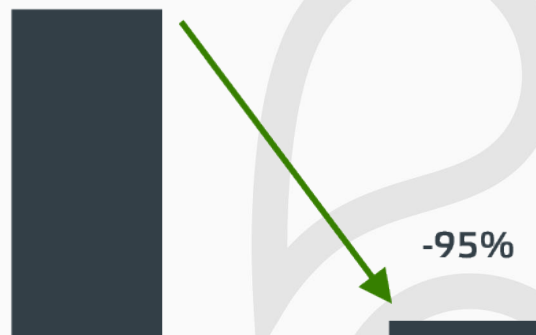
Увеличение объемов работ



Количество заданий на специалиста

Количество визитов

Количество не выполненных работ



# Решения на базе платформы SYNERGY



## Управление залоговым имуществом

- Единая база залогового обеспечения
- Автоматическое формирование документов
- Управление договорами страхования
- Формирование отчетов и аналитика по залоговому портфелю



## Arta Intelligence. Мониторинг информационного поля

- Интеллектуальный сбор и запись новостного контента из СМИ
- Центр автоматического мониторинга СМИ
- Аналитическая система



## Управление проектами капитального строительства

- Поддержка проектного управления
- Учет и контроль исполнения работ по объектам
- Визуальное информирование о состоянии критических показателей по объектам



## Управление реестрами объектов инфраструктуры

- Реестр объектов и их основных характеристик
- Контроль договорных обязательств с контрагентами
- Учет договорных обязательств в разрезе объекта
- Визуализация данных в ГИС

# БОЛЬШЕ РЕШЕНИЙ И БИЗНЕС-КЕЙСОВ



Управление  
продажами



Управление  
заказами



Офисный  
документооборот



Оперативное  
планирование



Управление  
мобильными  
бригадами



Управление по  
целям



Управление  
проектами



Управление  
сервисом



Управление  
персоналом



Хранение  
документов



Исправление и  
использование  
государственных  
программ



Управление  
реестром  
объектов



**ArtaSoftware**



[arta.pro/request](https://arta.pro/request)



[info@arta.pro](mailto:info@arta.pro)